

La PPM srl ha stabilito che, all'interno del proprio sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015, la propria Politica sia appropriata alle finalità ed al contesto dell'azienda e supporti la propria mission strategica di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni aziendali in termini di:

- Identificazione dei requisiti espressi ed impliciti dei clienti attraverso la chiarezza nei rapporti contrattuali;
- Rispetto dei requisiti contrattuali attraverso i controlli di conformità sui materiali e sui processi, il mantenimento dei piani produzione stabiliti;
- Ricerca, valutazione ed attenta sorveglianza dei Fornitori di prodotti e servizi ritenuti critici per la qualità di quanto realizzato, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- Raccolta e valutazione di informazioni di ritorno da parte dei clienti attraverso l'individuazione di eventuali variazioni di esigenze e la flessibilità dei processi interni nel rispondervi e nel garantire il servizio ottimizzando tempi e costi;
- Rispetto della normativa applicabile;
- Valorizzazione delle risorse umane ad ogni livello, al fine di stimolare motivazione, consapevolezza e coinvolgimento del personale per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione Qualità.

Gli obiettivi strategici, che costituiscono impegni di carattere generale, vengono tradotti in obiettivi operativi di tipo misurabile e monitorabile nell'ambito di un piano annuale di miglioramento della qualità, che costituisce il quadro di riferimento per la formulazione e il riesame degli obiettivi. L'attuazione del piano annuale di miglioramento della qualità viene verificata in sede di riesame periodico del Sistema di Gestione della Qualità e costituisce la base per:

- L'analisi dei rischi e la valutazione del contesto e delle parti interessate;
- La valutazione di adeguatezza della politica e degli obiettivi per la qualità stabiliti;
- Il riesame di efficacia del piano implementato per attuare la politica e conseguire gli obiettivi della qualità;
- La formulazione del piano di miglioramento e dei relativi obiettivi per il periodo successivo.

Il compito di attuare e tenere sotto controllo il Sistema di Gestione della Qualità è stato affidato al Responsabile Gestione Qualità che ha la responsabilità della corretta applicazione di tutte le prescrizioni previste dal Sistema di Gestione e di coordinamento di tutte le funzioni coinvolte. La Direzione si impegna a garantire massimo impegno, risorse e delega di autorità per l'espletamento della sua funzione.

Annualmente la politica della Qualità viene riesaminata per accertarne la continua idoneità. La politica per la Qualità viene diffusa mediante un cartello apposto negli uffici e attraverso una riunione annuale verbalizzata.

OBIETTIVI DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Come diretta conseguenza dei principi generali sopra esposti la PPM srl ha definito i seguenti obiettivi della propria politica per la qualità :

- rispetto dei tempi di consegna;
- diversificazione dei clienti;
- soddisfazione del cliente;
- riduzione dei reclami e delle NC;
- rispetto della redditività della commessa e dell'efficienza aziendale;
- fornitori qualificati e assolutamente affidabili;
- mantenimento del fatturato sui mercati acquisiti;
- miglioramento continuo attraverso la valutazione dell'efficacia delle Azioni Correttive;
- efficacia dell'addestramento.

Gli obiettivi qui espressi sono volutamente generici.

All'interno dei documenti di Riesame della Direzione, che si svolgono almeno annualmente, essi sono definiti in maniera concreta e misurati mediante opportuni indicatori.

Negli stessi documenti sono assegnate le responsabilità e le risorse per il loro conseguimento.

TOLENTINO, 09/07/2023

La Direzione